



KİŞİSEL VERİLERİNİZLE İLGİLİ
AYDINLATMA BİLDİRİMİ
(MÜŞTERİ/ POTANSİYEL MÜŞTERİ/ KEFİL/ GARANTÖR İÇİN)

Kişisel verilerinizin korunması BNP Paribas Grubu için önemlidir.

Bu Aydınlatma Bildirimi kişisel verilerinizin Gayrettepe Mah. Yener Sok, No:1 K:2-3 Beşiktaş/ İstanbul adresinde mukim BNP Paribas Finansal Kiralama A.Ş. (“Biz”) tarafından korunmasıyla ilgili şeffaf ve ayrıntılı bilgileri sunar.

Veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Şirketimiz tarafından potansiyel müşteriler, müşteriler, müşterilerin kefil ve garantörleri için yürütülen faaliyetler kapsamında işlenmekte olan kişisel verileriniz hakkında sizleri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) mad. 10 ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ çerçevesinde aydınlatmak amacıyla işbu metin hazırlanmıştır. Bu Aydınlatma Bildiriminin amacı; sizin hakkınızda hangi verileri topladığımız, bu verileri hangi sebeplerle işlediğimiz, kimlerle paylaştığımız, verileri ne kadar süre ile saklayacağımız, haklarınızın neler olduğu ve bu haklarınızı nasıl kullanacağımız hakkında bilgi vermektedir.

Belirli bir ürün veya hizmet için başvurduğunuz zaman gerektiğinde daha fazla bilgi sağlanabilir.

1. Sizin Hakkınızdaki Hangi Kişisel Verileri Kullanıyoruz?

Sizi tanımlayan veya tanımlanmanıza olanak sağlayan her türlü bilgiyi içeren kişisel verilerinizi, faaliyetlerimiz çerçevesinde gerekli olduğu ölçüde ve yüksek standartlarda kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetleri elde etmek için topluyor ve kullanıyoruz.

Size sağladığımız hizmetlerin veya ürünlerin yanı sıra sizinle ilgili aşağıdaki kişisel verileri topluyoruz:

- **kimlik bilgileri** (Ör: ad, TC kimlik veya pasaport numarası, doğum yeri ve tarihi, uyruk, cinsiyet, fotoğraf),
- **iletişim bilgileri** (ör : posta adresi, e-posta adresi, telefon numarası),
- **ailevi durum** (ör : medeni durumu),
- **ekonomik, finansal, vergi bilgileri** (ör : vergi kimlik numarası, vergi mükellefiyeti, malvarlığı değeri),
- **eğitim ve çalışma bilgileri** (ör : öğrenim seviyesi, çalışma hayatı, işveren adı, gelir),
- **bankacılık ve finansal bilgiler** (ör :banka hesap bilgileri, sahip olunan ve kullanılan ürün ve servisler, , para transferleri, malvarlığı, beyan edilen yatırımcı profili, kredi geçmişi,),
- **İşlem verisi** (dayanak işlemle ilgili lehtarların tam adları ve adresleri ile banka havaleleriyle alakalı iletişim bilgilerinin de dahil olduğu ayrıntılar, hukukî işlemlerle ilgili bilgiler) **alışkanlık ve tercihleriniz ile ilgili veriler** (ürünlerimiz ve hizmetlerimizi kullanımınızla ilgili olan veriler)
- **Bizimle olan etkileşimlerinizden elde ettiğimiz veriler:** şubelerimiz (iletişim raporları), internet sitelerimiz, mobil uygulamalarımız, sosyal medya sayfalarımız (çerezler, çevrimiçi hizmetlere bağlantı, IP adresi gibi bağlanma ve izleme verileri), toplantı, çağrı, sohbet (chat), e-posta, görüşme, telefon konuşması,



BNP PARIBAS LEASING SOLUTIONS

- **Cihazınız ile ilgili bilgiler:** (IP adresi, teknik özellikler, eşsiz tanımlayıcı veri)
- **İşlem güvenliği ile ilgili bilgiler:** BNP Paribas'ın websitesi ve uygulamalarına bağlanmak için kullanılan oturum açma bilgileri
- **Sağlık verisi:** Talep etmeniz halinde, sigorta teminatının gerektirdiği ölçüde acente olmamız nedeniyle sağlık verileriniz işlenmektedir.

Nüfus cüzdanı, ehliyet ve benzeri belgeler üzerinde bulunan kan grubu ve din bilgileri ilgili belgelerin ayrılmaz bir parçası olup bu bilgilerin tarafımızca işleme amacı mevcut değildir; ancak işbu bilgiler söz konusu belgelerin üzerinde yer almakta olduğundan tasarrufumuz dışında Şirketimiz tarafından edinilmektedir.

2. Bu Bilgilendirme Kimleri İlgilendirmektedir Ve Kimlerin Kişisel Verilerini Topluyoruz?

Bu verileri müşteri, potansiyel müşteri veya kefil, garantör vb. işleme teminat veren taraf olmanız nedeniyle doğrudan sizden (bizimle iletişime geçtiğinizde, bizi, web sitemizi veya uygulamalarımızı ziyaret ettiğinizde, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi kullandığınızda, ankete veya bizimle bir etkinliğe katıldığınızda) topluyoruz. Ayrıca işlemle ilgili diğer bireylerin verilerini de dolaylı olarak sizden topluyoruz. Böylece, bizimle doğrudan ilişkisi olmayan ama siz müşterilerimiz veya potansiyel müşterilerimizle kefil, garantör ve işlemle bağlantılı olan bireyler hakkında bilgileri topluyoruz. Örneğin;

- Aile fertleriniz,
- Mirasçılarınız ve hak sahipleriniz,
- Müşterek borçlunuz/ garantörünüz,
- Çalışanlarınız ve muhasebeci, avukat vb. yetkili kişileriniz,
- Yasal temsilciniz (vekil),
- Ödeme işlemlerinizin lehtarları,
- Sigorta sözleşmelerinizin veya poliçelerinizin ve inanca ilişkin işlemlerinizin (tröst) lehtarları,
- Ev sahipleriniz,
- Nihai faydalanıcılarınız,
- Borçlularınız (ör: iflas durumunda),
- Şirket hissedarlarınız,
- Çek, senet vb. kıymetli evrakın keşidecileri, cirantaları vb.

Yukarıda listelenen 3. kişilerin kişisel verilerini bize temin ettiğinizde, kişisel verilerini işlediğimiz hususunda onları bilgilendirmeyi ve onları güncel Aydınlatma Bildirimi'ne yönlendirmeyi unutmayınız.

Veri tabanımızı doğrulamak ve zenginleştirmek amacıyla; aşağıda belirtilen kişilerden de ayrıca kişisel verileri elde ediyoruz:

- Diğer BNP Paribas kuruluşları,
- Müşterilerimiz (kurumsal veya bireysel),
- Ödeme hizmeti sunan kuruluşlar ve veri tabanı sunan hizmet sağlayıcılar (muhasebe hizmetleri sunucuları)
- Kredi referans kuruluşları ve dolandırıcılığı önleme kuruluşları veya ilgili bilgileri yasal yollardan topladıklarından emin olunan veri aracı kurumları gibi üçüncü kişiler,



BNP PARIBAS LEASING SOLUTIONS

- Resmi makamlar veya üçüncü kişiler tarafından sunulan yayınlar/veri tabanları (ör: Resmi Gazete, mali denetim otoriteleri tarafından işlenen veri tabanları)
- Tüzel kişilerin web siteleri/ sosyal medya hesapları veya sizin tarafınızdan kamuya açıklanmış olan profesyonel müşteri bilgileri (ör: sizin kendi web siteniz veya sosyal medyanız)
- Basından gelen bilgiler gibi kamuya açık bilgiler.

3. Neden ve Hangi Temelde Kişisel Verinizi Kullanıyoruz?

Bu bölümde nasıl ve neden kişisel verilerinizi kullandığımızı açıklıyor ve sizin için daha etkili olabileceğini düşündüğümüz ve bazı durumlarda sizin muvafakatinizin gerekeceği veri işleme faaliyetlerimize dikkatinizi çekmek istiyoruz.

a. Yasal yükümlülüklerimize uymak amacıyla

Kişisel verilerinizi bankacılık ve diğer finansal mevzuatlardaki düzenlemelere uymak amacıyla kullanıyoruz:

- Normalin dışında kalan/ normalden sapma gösterenleri tespit etmek için işlemlerin izlenmesi,
- Dolandırıcılığın yönetilmesi, önlenmesi ve tespit edilmesi,
- Bizim veya BNP Paribas Grubu'nun maruz kalabileceği dolandırıcılığın izlenmesi ve risklerin rapor edilmesi (finansal, kredi, yasal, uyum veya itibar riski, temerrüt riskleri vs)
- Gerektiğinde telefon görüşmelerinin, sohbetlerin, (chat) e-postaların vs. ile bundan sonra açıklanacak diğer kullanılacak iletişim kayıtlarının tutulması,
- Kara para aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesi ve tespit edilmesi ve Müşterini Tanı (Sizi tanıma, kimliğinizi tanımlama, yaptırım listelerinde bilgilerinizin taranması ve profilinizi tespit etme) işlemi kapsamında yaptırım ve ambargolara ilişkin mevzuata uyum sağlanması,
- Vergi kaçaklığına karşı mücadeleye katkıda bulunma ve vergi kontrol ve bildirim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Muhasebesel nedenlerle işlemlerin kaydedilmesi,
- Vergi hukuku açısından bilgi alışverişi yapılması,
- Kurumsal Sosyal Sorumluluklar ve sürdürülebilir kalkınmayla ilgili risklerin önlenmesi, tespit edilmesi ve raporlanması,
- Rüşvetin tespit edilmesi ve önlenmesi,
- Tam yetkili yerel ve yabancı mali, vergi, idari, ceza veya adli makamlar, arabulucular veya hakemler kolluk kuvvetleri, devlet kurumları veya kamu kurumlarının farklı işlemlerinin, operasyonlarının veya emirlerinin veya resmi bir talebe karşı cevaplarının rapor edilmesi

b. Sizinle bir sözleşme yapmak veya sözleşme öncesinde talebinize göre adımlar atmak

Kişisel verilerinizi sizinle olan ilişkimizi yönetmekle birlikte sizinle bir sözleşme akdetmek veya sözleşmeyi ifa etmek için, başlıca aşağıdaki sebeplerle kullanıyoruz:

- Kredi risk skorunuzu ve geri ödeme kapasitenizi belirlemek,



BNP PARIBAS LEASING SOLUTIONS

- Size bir hizmet veya ürünü sunup sunmayacağımızı veya hangi şartlarla (ör: fiyat) sunabileceğimizi değerlendirmek (ör: kredi risk skorunuza bağlı olarak veya özel bir kampanya), pazarlama faaliyetlerini yürütmek,
- Sözleşme süreci, satış ve satış sonrası hizmetlerini yürütmek,
- Özellikle taleplerinizi ve şikâyetlerinizi cevaplayarak size yardımcı olmak,
- Müşteri memnuniyeti, ürün/hizmetlerimize bağlılık faaliyetlerini yürütmek,
- Size veya kurumsal müşterilerimize ödenmemiş borçları yöneten ürünleri veya servisleri sunmak (ödenmemiş borçları olan müşterilerin belirlenmesi ve hariç tutulması).

c. Meşru menfaatimizi korumak

İşlem verilerinizin de dâhil olduğu kişisel verilerinizi, aşağıda yazılı olan amaçlar için kullanıyoruz.

- Risk yönetimi amaçları;
 - Elektronik deliller de dâhil işlemlerin ispatı
 - Sahteciliği yönetme, önleme ve tespit etme,
 - Kanuni hakların ileri sürülmesi ve yasal uyumsuzlukların savunulması gibi hukukî işlemleri yerine getirme,
 - Kredibilitenizin belirlenmesine yardımcı olmak için bireysel istatistiksel modellerin geliştirilmesi
- Aşağıda sayılan yöntemlerle Şirketimizin ve diğer BNP Paribas kuruluşlarının size yapacakları teklifleri kişiselleştirme;
 - Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin kalitesini artırma
 - Durum ve profilinize uygun ürünlerin veya hizmetlerin tanıtımını, pazarlamasını yapma.
 - Size özgül ticari tekliflerde bulunmak, bunun için tercihlerinizi ve ihtiyaçlarınızı azaltma; süreç verimliliğini artırma
 - Bu kişiselleştirmeler aşağıdaki şekilde elde edilebilir:
 - Potansiyel müşterilerimizi ve mevcut müşterilerimizi sınıflandırma,
 - Çeşitli iletişim kanallarındaki alışkanlık ve tercihlerinizi analiz etmek (şubemize ziyaret, e-posta veya mesajlar, internet sitemizi ziyaret vs.)
 - Bilhassa bir diğer BNP Paribas kuruluşunun müşterisi iseniz veya olarsanız, kişisel verilerinizi diğer BNP Paribas kuruluşlarıyla paylaşma,
 - Halihazırda kullandığınız ürün veya hizmetleri sizin hakkınızda tuttuğumuz diğer verilerle eşleştirmek (ör: çocuk sahibi olduğunuzu ama henüz aile koruma sigortası yaptırmadığınızı) ve
 - Normal süreçten sapan işlemleri belirlemek için işlemleri izleme,
 - Mevcut müşterilerin ortak özelliklerinin veya davranışlarının dikkate alınması ve hedefleme amacıyla aynı karakteristik özellikleri paylaşan diğer bireyleri arar.

4. Kişisel Verilerinizi Kiminle Paylaşırız?

- Risk yönetimi, denetim ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla;
 - Kredi ve operasyonel riskleri içeren risk yönetimi verileriniz (risk derecelendirmesi/ kredi skoru vb.),



BNP PARIBAS LEASING SOLUTIONS

- Kara para aklanmasının önlenmesi/ terörizmin finansmanı mevzuatı çerçevesinde, yaptırımlar, ambargolar ve Müşterini Tanı için toplanan verileriniz
- Riski önleme, tespit etme ve dolandırıcılıkla mücadele kapsamındaki verileriniz yurt içindeki veya yurt dışındaki grup şirketleriyle paylaşılmaktadır.

- Sözleşme, satış ve satış sonrası hizmet süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ve bu amacın gerektirdiği kadarıyla bilgileriniz;
 - sizinle yaptığımız sözleşme konusu taşınır veya taşınmaz malın yurt içinde veya yurt dışındaki satıcısı, distribütörü, ithalatçısı,
 - sizinle yaptığımız sözleşme kapsamında gerekli sigorta sözleşmesi ve bununla ilgili diğer tüm sigorta işlemlerinin yapılabilmesi için ilgili sigorta şirketi,
 - sizinle yaptığımız sözleşmeye teminat vermiş olan yurt içinde veya yurt dışındaki kefil, garantör, banka vb. üçüncü kişiler,
 - Bir diğer BNP Paribas kuruluşunun müşterisi iseniz veya olursanız yurt içindeki veya yurt dışındaki grup şirketleriyle,
 - yurt içindeki veya yurt dışındaki tedarikçiler ve diğer hizmet sağlayıcılar (ör: Bilgi Teknolojileri hizmetleri, ulaşım, matbaacılık hizmetleri, anket çalışmaları, iletişim, alacak tahsili, danışma, müşavirlik, dağıtım ve pazarlama),
 - yurt içindeki veya yurt dışındaki ödeme hizmeti sağlayıcıları (ödeme hesabımızdaki bilgiler-)

ile paylaşılmaktadır.

- Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla, bu amacın gerektirdiği kadarıyla bilgileriniz;
 - yurt içindeki kredi referans kurumları (örnek Risk Merkezi),
 - yetkili idari, adli ve özel makamlarla, hakemler veya arabulucular, kolluk kuvvetleri, devlet ve kamu kurumları,

ile paylaşılmaktadır.

- Hukuki işlemlerin yerine getirilmesi amacıyla; bu amacın gerektirdiği kadarıyla bilgileriniz; yurt içinde ve yurt dışındaki avukatlar, noterler, denetçiler (dava, denetim vs.)

ile paylaşılmaktadır.

Yurt dışında bulunan taraflara veri aktarımı Kanun'un 8. ve 9. maddesine uygun olarak, Kanun'un 5 ve 6. maddelerindeki şartlardan birinin varlığı ve veri aktarılan tarafla yapılmış olan Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilen standart sözleşmeye istinaden gerçekleştirilmektedir.

Toplu veya anonimleştirilmiş bilgi paylaşımı

Araştırma grupları, üniversiteler, reklamcılar gibi BNP Paribas Grubu içindeki ve dışındaki ortaklarımızla toplu veya anonimleştirilmiş bilgileri paylaşabiliriz. Bu bilgilerden tanımlanma olanağınız bulunmayacak.

Verileriniz, profesyonel müşterilere işlerini geliştirmelerine yardımcı olması için anonimleştirilmiş istatistikî veriler şeklinde toplu olarak sunulabilir. Bu durumda verileriniz hiçbir zaman ifşa edilmeyecek ve bu bilgileri alanlar anonimleştirilmiş istatistikî verilerden kimlik tanımlaması yapamayacaklar.



5. Ne Kadar Süre İle Kişisel Verilerini Saklayacağız?

Kişisel verilerinizi yürürlükteki kanun ve düzenlemelere riayet edilmesi ve ayrıca hesapların usulüne uygun şekilde tutulması, müşteri ilişkileri yönetimini kolaylaştırma ve yasal iddia ve taleplere karşılık verilebilmesi gibi operasyonel gereksinimlerimize uygun süre boyunca saklayacağız.

6. Haklarınız Neler ve Nasıl Uygulayabilirsiniz/ Kullanabilirsiniz?

Kanun mad. 11 kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Veri sahibi olarak yukarıda sayılan haklarınızı yazılı olarak aşağıdaki yöntemlerle Bize iletebilirsiniz:

- Gayrettepe Mah. Yener Sok. No:1 Kat:2-3 34349 Beşiktaş /İstanbul adresine elden teslim edebilir, iadeli taahhütlü posta veya Noter kanalıyla gönderebilirsiniz.
- kvktalepyonetimi@tr.bnpparibas.com e-posta adresine e-posta ile gönderebilirsiniz.
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından bnppfinansalkiralama@hs03.kep.tr adresine KEP yolu ile iletebilirsiniz.

Talebinizi iletirken lütfen kimlik tespitini yapabilmemiz amacıyla geçerli kimlik belgenizin bir nüshasını da başvurunuza ekleyiniz. Şirketimiz tarafından başvurunun kimliğinin doğrulanması ile başvuru talebinin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılmaması halinde veri sahibinin başvurusu cevaplanamayabilecektir.

Şirketimiz, kişisel veri sahiplerinin yukarıda sıralanan haklarına ilişkin yazılı olarak, Kurul tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle veya Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ’de belirtilen usullerle iletecekleri taleplerini, iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır. Kurul tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde veri sahiplerinin başvuruları ücretlendirilebilecektir.

İlgili düzenlemeler uyarınca, talebinize vereceğimiz cevaptan sonra yetkili denetim makamına şikâyette bulunma hakkına da sahipsiniz.



7. Aydınlatma Bildirim Değişikliklerini Nasıl Takip Ettiirebilirsiniz?

Sürekli teknolojik olarak değişiklik yaşıayan bir dünyada, bu Aydınlatma Bildirimi'ni düzenli olarak güncellememiz gerekebilir.

Sizi bu bildirim en yeni halini internet sitemizde incelemeye davet ediyoruz; herhangi bir önemli değişikliği ayrıca web sitemizden veya diğer iletişim kanallarımızdan size bildireceğiz.

8. Bizimle Nasıl İletişime Geçebilirsiniz?

Eđer bu Aydınlatma Bildirimi altında kişisel verilerinizin kullanımı ile ilgili herhangi bir sorunuz olursa lütfen Bizimle 0216 645 96 96 numaralı Çağrı Merkezimiz veya kvktalepyonetimi@tr.bnpparibas.com üzerinden iletişime geçiniz.