



KİŞİSEL VERİLERİNİZLE İLGİLİ
AYDINLATMA BİLDİRİMİ
(SOVTAJ ALICISI İÇİN)

Kişisel verilerinizin korunması BNP Paribas Grubu için önemlidir.

Bu Aydınlatma Bildirimi kişisel verilerinizin Gayrettepe Mah. Yener Sok, No:1 K:2-3 Beşiktaş/İstanbul adresinde mukim BNP Paribas Finansal Kiralama A.Ş. ("Biz") tarafından korunmasıyla ilgili şeffaf ve ayrıntılı bilgileri sunar.

Bizler, veri sorumlusu sıfatıyla, faaliyetlerimizle ilgili kişisel verilerinizin toplanmasından ve işlenmesinden sorumluyuz. Veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Şirketimiz tarafından işlenmekte olan kişisel verileriniz hakkında sizleri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") mad. 10 ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ çerçevesinde aydınlatmak amacıyla işbu metin hazırlanmıştır. Bu Aydınlatma Bildiriminin amacı; sizin hakkınızda hangi verileri topladığımız, bu verileri hangi sebeplerle işlediğimiz, kimlerle paylaştığımız, verileri ne kadar süre ile saklayacağımız, haklarınızın neler olduğu ve bu haklarınızı nasıl kullanacağınız hakkında bilgi vermektir.

Belirli bir ürün veya hizmet için başvurduğunuz zaman gerektiğinde daha fazla bilgi sağlanabilir.

1. Sizin Hakkınızdaki Hangi Kişisel Verileri Kullanıyoruz?

Sizi tanımlayan veya tanımlanmanıza olanak sağlayan her türlü bilgiyi içeren kişisel verilerinizi, faaliyetlerimiz çerçevesinde gerekli olduğu ölçüde ve yüksek standartlarda kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetleri elde etmek için topluyor ve kullanıyoruz.

Size sağladığımız hizmetlerin veya ürünlerin yanı sıra sizinle ilgili aşağıdaki kişisel verileri topluyoruz:

- **kimlik bilgileri** (Ör: ad, TC kimlik veya pasaport numarası, doğum yeri ve tarihi, uyruk, cinsiyet, fotoğraf),
- **vergi kimlik bilgileri** (ör : vergi kimlik numarası, vergi mükellefiyeti, imza sirküleri),
- **iletişim bilgileri** (ör : posta adresi, e-posta adresi, telefon numarası),
- **bankacılık ve finansal bilgiler** (ör :banka hesap bilgileri, para transferleri,),
- **İşlem verisi** (dayanak işlemle ilgili lehtarların tam adları ve adresleri ile banka havaleleriyle alakalı iletişim bilgilerinin de dahil olduğu ayrıntılar, hukukî işlemlerle ilgili bilgiler)
- **Bizimle olan etkileşimlerinizden elde ettiğimiz veriler:** e-posta, görüşme, telefon konuşması,

Nüfus cüzdanı, ehliyet ve benzeri belgeler üzerinde bulunan kan grubu ve din bilgileri ilgili belgelerin ayrılmaz bir parçası olup bu bilgilerle tarafımızca ilgili herhangi bir işleme amacı mevcut değildir; ancak işbu bilgiler söz konusu belgelerin üzerinde yer almakta olduğundan tasarrufumuz dışında Şirketimiz tarafından edinilmektedir.



2. Bu Bilgilendirme Kimleri İlgilendirmektedir Ve Kimlerin Kişisel Verilerini Topluyoruz?

Bu verileri sovtaj alıcısı olmanız nedeniyle doğrudan sizden (bizimle iletişime geçtiğinizde, bizi ziyaret ettiğinizde) veya hasarla ilgili sigorta şirketinden topluyoruz. Ayrıca işlemle ilgili diğer bireylerin verilerini de dolaylı olarak sizden topluyoruz. Böylece, bizimle doğrudan ilişkisi olmayan; ama sovtaj alıcısı olarak siz ve işlemle bağlantılı olan bireyler hakkında bilgileri topluyoruz. Örneğin;

- Çalışanlarınız ve muhasebeci, avukat vb. yetkili kişileriniz,
- Yasal temsilciniz (vekil),
- Ödeme işlemlerinizin lehtarları,
- Şirket hissedarlarınız

Yukarıda listelenen 3. kişilerin kişisel verilerini bize temin ettiğinizde, kişisel verilerini işlediğimiz hususunda onları bilgilendirmeyi ve onları güncel Aydınlatma Bildirimi'ne yönlendirmeyi unutmayınız.

Kara para aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesine yönelik yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla; aşağıda belirtilen kişilerden de ayrıca kişisel verileri elde ediyoruz:

- Kredi referans kuruluşları ve dolandırıcılığı önleme kuruluşları veya ilgili bilgileri yasal yollardan topladıklarından emin olunan veri aracı kurumları gibi üçüncü kişiler,
- Resmi makamlar veya üçüncü kişiler tarafından sunulan yayımlar/veri tabanları (ör: Resmi Gazete, mali denetim otoriteleri tarafından işletilen veri tabanları)
- Tüzel kişilerin web siteleri/ sosyal medya hesapları veya sizin tarafınızdan kamuya açıklanmış olan profesyonel müşteri bilgileri (ör: sizin kendi web siteniz veya sosyal medyanız)
- Basından gelen bilgiler gibi kamuya açık bilgiler.

3. Hangi Amaçla Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Bu bölümde nasıl ve neden kişisel verilerinizi kullandığımızı açıklıyor ve sizin için daha etkili olabileceğini düşündüğümüz ve bazı durumlarda sizin muvafakatinizin gerekeceği veri işleme faaliyetlerimize dikkatinizi çekmek istiyoruz.

a. Kanunlarda öngörülen yasal yükümlülüklerimize uymak amacıyla

Kişisel verilerinizi yürürlükteki mevzuatta öngörülen düzenlemelere (özellikle bankacılık ve diğer finansal mevzuatlardaki) ve yasal yükümlüklerimize uymak amacıyla aşağıdaki veri işleme sebepleri için işliyoruz:

- Dolandırıcılığın yönetilmesi, önlenmesi ve tespit edilmesi,
- Bizim veya BNP Paribas Grubu'nun maruz kalabileceği dolandırıcılığın izlenmesi ve risklerin rapor edilmesi (finansal risk, kredi, yasal, uyum veya itibar riski, temerrüt riskleri vs.)
- e-postaların vs. ile bundan sonra açıklanacak diğer kullanılacak iletişim kayıtlarının tutulması,



- Kara para aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesi ve tespit edilmesi ve Müşterini Tanı (Sizi tanıma, kimliğinizi tanımlama, yaptırım listelerinde bilgilerinizin taranması ve profilinizi tespit etme) işlemi kapsamında yaptırım ve ambargolara ilişkin mevzuata uyum sağlanması,
- Vergi kaçaklığına karşı mücadeleye katkıda bulunma ve vergi kontrol ve bildirim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- Muhasebesel nedenlerle işlemlerin kaydedilmesi,
- Vergi hukuku açısından bilgi alışverişi yapılması,
- Tam yetkili yerel ve yabancı mali, vergi, idari, ceza veya adli makamlar, arabulucular veya hakemler kolluk kuvvetleri, devlet kurumları veya kamu kurumlarının farklı işlemlerinin, operasyonlarının veya emirlerinin veya resmi bir talebe karşı cevaplarının rapor edilmesi

b. Sizinle sözleşme yapmak ve bu sözleşmeyi ifa etmek amacıyla

Kişisel verilerinizi sizinle olan ilişkimizi yönetmekle birlikte sizinle bir sözleşme akdetmek veya sözleşmeyi ifa etmek, satış ve satış sonrası hizmet süreçlerini yürütmek için topluyoruz.

c. Meşru menfaatimizi korumak

Veri işleme faaliyetini meşru menfaatle temel aldığımız durumlarda, ilgi alanlarınıza veya temel hak ve özgürlüklerinizi engellemeyecek şekilde adil bir denge olmasını gözetiriz.

- i. Bir finans kuruluşu olarak işimiz süresince işlem verilerinizin de dâhil olduğu kişisel verilerinizi, aşağıda yazılı olan amaçlar için kullanıyoruz:**
- Risk yönetimi amaçları:
 - Elektronik deliller de dâhil işlemlerin ispatı
 - Sahteciliği yönetme, önleme ve tespit etme
 - Kanuni hakların ileri sürülmesi ve yasal uyumsuzlukların savunulması gibi hukukî işlemleri yerine getirme
 - Operasyonel süreçlerimizin ve müşteri hizmetlerimizin otomasyonu ve verimliliğini artırılması (örn: telefon kayıtları, e-postalar veya sohbetler gibi sizinle olan etkileşimlerimiz sırasında toplanan kişisel verilere göre şikâyetlerin otomatik olarak doldurulması, taleplerinizin izlenmesi ve memnuniyetinizin iyileştirilmesi)

4. Kişisel Verilerinizi Kimlerle Paylaşıyoruz?

- Risk yönetimi, denetim ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla;
 - Kredi ve operasyonel riskleri içeren risk yönetimi verileriniz (risk derecelendirmesi/ kredi skoru vb.),
 - Kara para aklanmasının önlenmesi/ terörizmin finansmanı mevzuatı çerçevesinde, yaptırımlar, ambargolar ve Müşterini Tanı için toplanan verileriniz
 - Riski önleme, tespit etme ve dolandırıcılıkla mücadele kapsamındaki verileriniz yurt içindeki grup şirketleriyle paylaşılmaktadır.
- Sözleşme, satış ve satış sonrası hizmet süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ve bu amacın gerektirdiği kadarıyla bilgileriniz
 - Sigorta şirketiyle,
 - trafik müşavirleri ve noterlerle,



- ödeme hizmeti sağlayıcıları (ödeme hesabınızdaki bilgiler) ile paylaşılmaktadır.
- Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla, bu amacın gerektirdiği kadarıyla bilgileriniz;
 - yetkili idari, adli ve özel makamlarla, hakemler veya arabulucular, kolluk kuvvetleri, devlet ve kamu kurumları,ile paylaşılmaktadır.
- Hukuki işlemlerin yerine getirilmesi amacıyla; bu amacın gerektirdiği kadarıyla bilgileriniz avukatlar, noterler, denetçiler (dava, denetim vs.) ile paylaşılmaktadır.

Toplu veya anonimleştirilmiş bilgi paylaşımı

Meslek örgütleri, araştırma grupları, üniversiteler, reklamcılar gibi BNP Paribas Grubu içindeki ve dışındaki ortaklarımızla toplu veya anonimleştirilmiş bilgileri paylaşabiliriz. Bu bilgilerden tanımlanma olanağınız bulunmayacak.

Verileriniz, profesyonel müşterilere işlerini geliştirmelerine yardımcı olması için anonimleştirilmiş istatistiki veriler şeklinde toplu olarak sunulabilir. Bu durumda verileriniz hiçbir zaman ifşa edilmeyecek ve bu bilgileri alanlar anonimleştirilmiş istatistiki verilerden kimlik tanımlaması yapamayacaklar.

5. Kişisel Verilerinizi Ne Kadar Süre ile İşleyeceğiz?

Kişisel verileriniz, işbu metinde belirtilen kişisel veri işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca işlenecek ve kanunlarda öngörülen saklama sürelerine uygun şekilde saklanacaktır. Saklama sürelerinin sonunda ise kişisel verileriniz derhal silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

6. Kişisel Verilerinizle İlgili Hangi Güvenlik Önlemlerinin Alıyoruz?

Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve kişisel verilerinize hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerinizin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirler Şirket tarafından alınmaktadır.

7. Haklarınız Neler ve Nasıl Uygulayabilirsiniz/ Kullanabilirsiniz?

Kanun mad. 11 kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme



- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Veri sahibi olarak yukarıda sayılan haklarınızı yazılı olarak aşağıdaki yöntemlerle Bize iletebilirsiniz:

- Gayrettepe Mah. Yener Sok. No:1 Kat:2-3 34349 Beşiktaş /İstanbul adresine elden teslim edebilir, iadeli taahhütlü posta veya Noter kanalıyla gönderebilirsiniz.
- kvktalepyonetimi@tr.bnpparibas.com e-posta adresine e-posta ile gönderebilirsiniz.
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından bnppfinansalkiralama@hs03.kep.tr adresine KEP yolu ile iletebilirsiniz.

Talebinizi iletirken lütfen kimlik tespitini yapabilmemiz amacıyla geçerli kimlik belgenizin bir nüshasını da başvurunuza ekleyiniz. Şirketimiz tarafından başvurunun kimliğinin doğrulanması ile başvuru talebinin netleştirilmesi amacıyla ek bilgi ve belge talep edilebilecektir. Söz konusu bilgi ve belgelerin paylaşılması halinde veri sahibinin başvurusu cevaplanamayabilecektir.

Şirketimiz, kişisel veri sahiplerinin yukarıda sıralanan haklarına ilişkin yazılı olarak, Kurul tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle veya Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ’de belirtilen usullerle iletecekleri taleplerini, iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır. Kurul tarafından yayınlanan tarifeler çerçevesinde veri sahiplerinin başvuruları ücretlendirilebilecektir.

İlgili düzenlemeler uyarınca, talebinize vereceğimiz cevaptan sonra yetkili denetim makamına şikâyette bulunma hakkına da sahipsiniz.

8. Aydınlatma Bildirim Değişikliklerini Nasıl Takip Ettiirebilirsiniz?

Sürekli teknolojik olarak değişiklik yaşayan bir dünyada, bu Aydınlatma Bildirimi’ni düzenli olarak güncellememiz gerekebilir. Sizi bu bildirim en yeni halini internet sitemizde incelemeye davet ediyoruz; herhangi bir önemli değişikliği ayrıca internet sitemizden veya diğer iletişim kanallarımızdan size bildireceğiz.

9. Bizimle Nasıl İletişime Geçebilirsiniz?

Eğer bu Aydınlatma Bildirimi altında kişisel verilerinizin kullanımı ile ilgili herhangi bir sorunuz olursa lütfen Bizimle 0216 645 96 96 numaralı Çağrı Merkezimiz veya kvktalepyonetimi@tr.bnpparibas.com üzerinden iletişime geçiniz.